|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kurumsal Amaç 1**Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek | **Kurumsal Hedef 1** Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi | **Kurumsal Eylem Planı 1**Diyabet hastalarına tedavi, beslenme ve egzersiz yönünden eğitimlerin yapılması için Diyabet Polikliniğinin hizmete girmesini sağlamak.**Kurumsal Eylem Planı 2**Hasta ve yakınlarını bilgilendirmek amacıyla Acil Servise tabela takılarak nöbetçi eczane konusunda bilgilendirilmesini sağlamak.**Kurumsal Eylem Planı 3**Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve Hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan Dilek ve Öneri Kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak.**Kurumsal Eylem Planı 4**Hasta Memnuniyet Anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak. |
| **Kurumsal Amaç 2**Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek | **Kurumsal Hedef 1**Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi | **Kurumsal Eylem Planı 1**Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması.**Kurumsal Eylem Planı 2**Sosyal alanların(kafeterya,kreş,mescit vb.) oluşturulmasının sağlanması.**Kurumsal Eylem Planı 3**Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması(Toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları)**Kurumsal Eylem Planı 4** Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması. |
| **Kurumsal Amaç 3**Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak | **Kurumsal Hedef 1**Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak. | **Kurumsal Eylem Planı 1**Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS’ye uygun olarak yapılmasının sağlanması**Kurumsal Eylem Planı 2**Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksiksiklerinin giderilmesi |
| **Kurumsal Amaç 4**Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak | **Kurumsal Hedef 1**Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma | **Kurumsal Eylem Planı 1**Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.**Kurumsal Eylem Planı 2**Çalışanların eğitim İhtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.**Kurumsal Eylem Planı 3**Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.**Kurumsal Eylem Planı 4**Personellerin sertifikasyon proramlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi. |
| **Kurumsal Amaç 5**Milli düzeydeki istihdam politikasına, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak. | **Kurumsal Hedef 1** İhtiyaç dahilinde hizmeti kolaylaştıracak ve daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gerekli tüm donanımları sağlamak**Kurumsal Hedef 2**Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak. | **Kurumsal Eylem Planı 1**Tıbbi ve teknolojik cihaz ve donanım ve malzemelerin temini**Kurumsal Eylem Planı 2**Personellerin kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımına yönelik eğitimlere katılımlarının sağlanması. |