

ÖZEL KOCAELİ AKADEMİ
HASTANESİ
HASTANE BİLGİ REHBERİ

ODAK NOKTAMIZ SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI

Hastanemize Hoş Geldiniz;

Özel Kocaeli Akademi Hastanesi olarak tecrübeli ve uzman kadrosundan aldığı güçle modern tıbbın imkânlarını kullanarak mümkün olan en iyi sağlık hizmetini halkımıza sunma gayreti içindeyiz.

Sağlığınıza korumak, sürdürmek, geliştirmek ya da yeniden kazanmak amacıyla başvurduğunuz kurumumuzda 24 branşta 40 hekimimizle tedavi hizmetini yürütülürken, Genel Yoğun Bakım, Yeni Doğan Yoğun Bakım, Kardiyoloji Yoğun Bakım Hizmetleri, 24 saat Acil Servis ve Ambulans Hizmetleri verilmektedir.

Hastanemizde poliklinik hizmeti verdiğimiz tüm branşlarda yataklı tedavi hizmetleri de doktorunuzun uygun görmesi durumunda verilmektedir.

Sağlığınız hakkında doğru bilgilendirme ve yönlendirme için;

Hastalarımız muayene ve tedavi işlemlerini Hasta Kabul Birimimize müracaat ederek ve 300 41 41 nolu telefonla randevu hattımızı kullanarak veya info@akademihastanesi.com.tr internet adresimizden e-randevu olarak sağlayabilirler.

HASTANE POLİTİKAMIZ

Kurumsal bir kimlikle, en iyi alt yapı, tıbbi donanım ve çağdaş teknolojiyi kullanarak tecrübeli ve güler yüzlü bir ekiple hasta haklarına saygılı, tıbbi etik ve deontolojiye uygun hizmet vermek, bu hizmeti verirken Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uyarak ve etkinliğini sürekli iyileştirerek personelin aktif katılımı ile bir takım ruhu içerisinde çalışmak,

MİSYONUMUZ

Güvenilir, kaliteli sağlık hizmeti vererek müşteri memnuniyetini sağlamak ve Kocaeli'nde ilk akla gelen hastane olmaktır.

VİZYONUMUZ

Uluslararası standartlarda hizmet vererek Kocaeli ve yakın coğrafya için referans bir hastane olmaktır.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

ADRES: D-100 Karayolu No:22-24 Yahya Kaptan Durağı Ovacık Mah. Başiskele / Kocaeli

TELEFON: (262) 300 41 41

WEB : info@akademihastanesi

HASTA KARŞILAMA VE YÖNLENDİRME HİZMETLERİ

Hastanemizin bünyesinde belirlenmiş yerlerde hasta kabul ve Danışma masaları bulunmaktadır. Bunlar;

Hastane girişinde Hasta Kabul ve Danışma Görevlisi

1.Kat Kadın Doğum ve Çocuk Polikliniği Hasta Kabul ve Danışma görevlisi

Acil servis giriş alanında Acil Servis Hasta Kabul ve Danışma Görevlileri bulunmaktadır.

Hasta Kabul ve danışma görevlilerimiz hastanemiz ve sunulan tüm hizmetler konusunda sizleri bilgilendireceklerdir. işlem kayıtlarınız tamamlandıktan sonra size hasta temsilcilerimiz yardımcı olarak yönlendirmelerinizi devam ettireceklerdir.

Muayene Olacak Hastalarımız İçin;

Polikliniklerimiz randevu sistemine göre hizmet vermektedir, randevu alarak hizmetlerinizi daha hızlı sonuçlanmasını sağlayabilirsiniz.

Hasta kabulü ve diğer tüm işlemler için resmi kimlik ve kurum belgeleriniz kullanılacağından yanınızda getirmeyi lütfen unutmayınız.

Bilgisayar sistemine girişiniz yapıldıktan sonra ilgili bölümün hasta temsilcisine yönlendirmeniz yapılacaktır.

Hastanemizde ve çevresinde sigara içmek yasaktır.

Hastanemizde poliklinik hizmetleri; hafta içi 09:00 ile 17:45 saatleri arasında cumartesi günleri 09:00 ile 15:00 saatleri arasında hizmet verip, yatan hasta ve acil servis hizmetleri 24 saat aralıksız verilmektedir.

YATIŞ İŞLEMLERİ

Başvurduğunuz poliklinikte gerekli işlemlerinizi yaptıktan ve doktorunuz yatışınıza karar verdikten sonra, yatış için ilgili birimin hasta temsilcisi yatış işlemlerinize yardımcı olacaktır.

HASTANEMİZDE SUNULAN HİZMETLER

POLİKLİNİKLER

Beyin ve Sinir Cerrahisi

Dahiliye

Genel cerrahi

Ortopedi

Göz

Üroloji

Kadın hastalıkları ve doğum

Cocuk sağlığı ve hastalıkları

Kardiyoloji

Nöroloji

Kulak burun boğaz

Dermatoji

Sağlıklı beslenme ve diyet polikliniği

Göğüs hastalıkları

Kalp ve damar hastalıkları

Ağız ve diş sağlığı

Gastroenteroloji

Psikoloji

Plastik ve rekonstrüktif cerrahi

Enfeksiyon hastalıkları

BİRİMLER

Yatan hasta servisi

Yoğun Bakım Reanimasyon

Yeni Doğan Yoğun Bakım

Doğumhane

Acil Servis

Endoskopi

Fizik Tedavi ve rehabilitasyon

Odyometre

EEG-EMG laboratuvarı

Obezite cerrahisi

Alerji Laboratuvarı

Fototerapi-Infant

Uyku Laboratuvarı

Ameliyat (Uzman Hekim Kadromuzla)

Sterilizasyon

KLİNİKLERİMİZ

Yatarak tedavisi gereken hastalarımız özenle hazırladığımız hasta odalarında tedavi edilir

Hastanemizde 69 adet özel odamız bulunmaktadır. Hasta odalarımız tek yataklı olarak dizayn edilmiştir.

Tüm odalarımızın içinde banyo, tuvalet ve lavabo mevcuttur.

Odalarımızda gerekli olan tıbbi ekipmanın yanında, akıllı tv ve internet bulunmaktadır.

Refakatçilerimize rahat bir ortam sağlayabilmek amacıyla yatak olabilme özelliğine sahip refakatçi koltuklarımız mevcuttur.

Hastalarımızın hemþire çağırma butonları sayesinde sağlık personelimize anında ulaşabilme imkanları vardır.

Odalarımızın genel temizliği günün belirlenen saatlerinde yapılarak, kayıt altına alınmaktadır.

Yatan hastalarımıza, servise yatırıldıklarında düzenli olarak kullandığı ilaçlar, tıbbi cihazlar, beslenmeleri, kontrol zamanları, el hijyeni ile sigara kullanan hastalara sigarayı bırakma tavsiye eğitimi verilmekte ve verilen eğitimler kayıt altına alınmaktadır.

Ayrıca hasta yakınlarına da kahvaltı ve yemek saatleri, ziyaret saatleri ve kuralları, vb. konularda uyum eğitimi verilerek, bu eğitimler kayıt altına alınmaktadır.

ACİL SERVİS

Hastanemizin acil servisi günün 24 saatinde hizmet vermektedir

Acil servisimiz 3 tabip, yardımcı sağlık personeli ve yardımcı personeli ile hizmet vermekte olup, muayene, müşahade ve müdehale bölümlerinden oluşmaktadır.

LOBORATUVAR

Mikrobiyoloji laboratuvarımız acil servis giriş kısmında faaliyet göstermekte olup, laboratuvarımızda her türlü tetkik ve tahlil yapılabilmektedir.

Patoloji tetkikleri de hizmet satın alması şeklinde anlaşmalı laboratuvara gönderilmektedir.

TRANSFÜZYON MERKEZİ

Kan Transfüzyon Merkezimiz acil durumlarda donörlerden kan alınabilecek düzeyde hazırlanmıştır.

Kan Transfüzyon Merkezini kan bankası olarak kullanmaktayız.

RADYOLOJİ BİRİMİ

RADYOLOJİ Birimimizde direkt röntgen,
Manyetik Rezonans (MR),
Bilgisayarlı Tomografi (BT),
Mamografi, ultrason bulunmaktadır.
Tüm tetkik istemleri otomasyon sistemi üzerinden yürütülmektedir.

AMELİYATHANE

Hastanemiz ameliyathanesi 4 ana salon ve diğer bölümleri sterilizasyon ünitesinden oluşmaktadır.

Ameliyat planlamaları anestezi ve reanimasyon uzmanı kordinatörlüğünde ilgili hekimlerce yapılmaktadır.

Hastanemizde açık ameliyatlar, kapalı ameliyatlar ve Lazer yöntemi kullanılan ameliyatlar yapılabilmektedir.

STERİLİZASYON

Sterilizasyon ünitemiz kirli,temiz ve steril alan ile dinlenme alanı olarak dört alandan oluşmaktadır.

Kirli alanda malzeme yıkama, temiz alanda paketleme ve sterilizasyon, steril alanda da depolama işlemleri yapılmaktadır.

Sterilizasyon işlemlerinde kimyasal ve biyolojik indikatör yardımıyla kontrol ve doğrulama işlemleri yapılarak, yapılan işlemler kayıt altına alınmaktadır.

YOĞUN BAKIM VE YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ

Hastanemizde 17 yataklı erişkin yoğun bakım 3. Seviye olarak tescil edilmiştir.

5 KVC yoğun bakım

3 Koroner Yoğun Bakım

16 küvözlü Yeni Doğan Yoğun Bakım ünitesi bulunmaktadır.

DOĞUMHANE

Hastanemizde normal doğum yapmak için başvuran hastalar için bir doğum salonumuz bulunmaktadır.

Doğumhanemiz steril şartlarda olup, deneyimli ebelerle çalışmaktayız.

Transport küvözümüz bulunmaktadır.

LAZER EPİLASYON VE CİLT BAKIM HİZMETLERİ

Güzelliğin yeni adresi....

Uzman estetiysen kadromuzla harika sonuçlar elde ediyoruz.

KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

Hastanemizde Kalite Direktörünün sorumluluğunda Kalite Yönetim Birimi mevcuttur. Birim hastane hizmetlerinin Sağlıkta Kalite Standartlarına uygun olarak Yürütülmesinden ve bu hizmetlerin denetlenip sonuçlarının üst yönetim ile birlikte değerlendirilmesinden sorumludur.

ANKET UYGULAMALARI

Çalışmalarımızın değerlendirmelerini yapabilmek amacıyla hastanemizde personel ve hastalarımıza düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmakta ve bu anketlerin sonuçları her ay değerlendirilmektedir.

GÜVENLİK

Hastanemizde 24 saat güvenlik hizmeti verilmektedir.

ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ

Çalışanların haklarını korumak, güvenliğini sağlamak ve sorunlarına çözüm bulabilmek amacıyla Hastane Çalışan ve Güvenliği Birimi oluşturuldu. Komite çalışan hakları ihlallerine ilişkin başvuruları inceleyerek, değerlendirilecek ve sonuçlandırarak. Hastanede çalışan hakları uygulamalarını geliştirmek için Başhekime önerilerde bulunacaktır.Çalışan Hakları ve Güvenliği Komitesi; Çalışan hakları ve güvenliği birim sorumlusu ve üyelerden oluşmaktadır.

HASTA HAKLARI BİRİMİ

DİLEK VE ÖNERİ/ ŞİKAYET İŞLEYİŞİ

Hastanemizde öneri, Dilek ve Şikayetlerin alınma yöntemlerinden bir tanesi de Dilek ve Şikayet kutularıdır.Hastanemizin belirli yerlerine Dilek, Öneri ve Şikayetlerinizi iletebileceğiniz DİLEK/ÖNERİ/ŞİKAYET kutuları yerleştirilmiştir.Bu kutularda toplanan öneriler belirli aralıklarla toplanıp, titizlikle değerlendirilmektedir.

“ Her türlü öneri ve şikayetiniz için Hasta Hakları Birimi’ne başvurabilirsiniz”

Hasta hakları biriminin temel sorumlulukları şöyledir;

Hastaların, her türlü şikayet ve önerileri, sorunları değerlendirmek ve çözüme ulaştırmak...

Yaşlı ve Engelli hastalara hastane içerisinde muayene ve tedavilerinde yardımcı olmak

Hasta ve çalışan arasında ilişki ağı kurulmasını sağlamak ve hasta ihlaline izin vermemek.

Hasta memnuniyetini ölçmek için anket çalışmaları yapmak

Hasta hakları merkez biriminin hazırlamış olduğu hizmet içi eğitim ve halkın sağlık eğitimi çalışmalarına yardım etmek.

Hasta hakları uygulamalarının geliştirilmesi için yerel düzeyde çalışmalar yapmak

BİR SAĞLIK KURULUŞUNA, SAĞLIK HİZMETİ ALMAK İÇİN BAŞVURDUĞUNUZDA;

1. HİZMETTEN GENEL OLARAK FAYDALANMA:

Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma ırk, dil,din mezhep, cinsiyet, felsefi inanç ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakları vardır.

2. BİLGİLENDİRME VE BİLGİ İSTEME:

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkânlarının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü ve yazılı isteme hakkı vardır.

3. SAĞLIK KURULUŞUNU VE PERSONELİNİ SEÇME VE DEĞİŞTİRME:

Sağlık kuruluşunu seşmeye, değiştirmeye ve seştiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetinden faydalanmaya, sağlık hizmeti vermekte olan Tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını renme, seçme ve değiştirme hakları vardır.

4. MAHREMİYET:

Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

5. REDDETME, DURDURMA VE RIZA:

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakları vardır.

6. GÜVENLİK:

Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda alma hakları vardır.

7. DİNİ VECİBELERİNİ YERİNE GETİREBİLME:

Sağlık tesisinin imkânları lsnde ve İdarece alınan tedbirler çerçevesinde dini vecibelerini yerine getirmeye hakları vardır. (İbadethanemiz mevcuttur.)

8. İNSANİ DEĞERLERE SAYGI GÖSTERİLMESİ, SAYGINLIK GÖRME VE RAHATLIK:

Saygı itina, ve ihtimam gösterilerek güler yzly, nazik şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, grltly ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

9. ZİYARET VE REFAKATÇİ BULUNDURMA:

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde Ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkânları lsnde ve Hekimin uygun görmesi halinde Refakatçi bulundurmaya hakları vardır.

HASTA SORUMLULUKLARI

GENEL SORUMLULUKLAR:

Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için ellerinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.

Kişi uygunsa Kan verebilir veya Organ bağışında bulunabilirler.

Basit durumlarda Kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

SOSYAL GÜVENLİK DURUMU:

Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek zorundadır. Hasta; sağlık karnesinin vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

SAĞLIK ÇALIŞANLARINI BİLGİLENDİRME:

Hasta; yakınlarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgilerini tam ve eksiksiz vermelidir.

TEDAVİ İLE İLGİLİ ÖNERİLERE UYMA:

Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.

2. Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.

Hastanın; sağlık, bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.

Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ

Hasta güvenliği hizmetleri Hasta Güvenliği, Çalışan Güvenliği ve Bina Güvenliği olarak üç ana temel üzerinde yapılandırılmıştır.

Hasta bakım ve tedavi sürecinin güvenlik ve kalitesinin artırılmasına,

Hasta güvenliğini sağlamaya, risklerin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapar.

Hasta güvenliğine yönelik olarak hastanemizde yapılan çalışmaların başlıcaları;

Hasta Güvenliği Komitesi

Yatan Hasta Eğitimi

Hasta ve Hasta yakını Bölüm Uyum Eğitimi

Hasta Kimlik Doğrulama Yöntemi

Pembe ve Mavi Kod Uygulaması

Güvenli ve Akılcı İlaç Kullanımı

Yatan Hasta Düşme Riski Değerlendirmesi

Kalibrasyon Uygulaması ve Takibi

El Hijyeni Uygulaması

Hasta güvenliği talimatlarını çalışanlar bilmeli ve uygulamalıdır.

alışan güvenliğine yönelik olarak hastanemizde yapılan çalışmaların başlıcaları;

ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ

alışan Hakları ve güvenliği komitesinin temel sorumlulukları şöyledir;

alışan Güvenliği Komitesi

Beyaz Kod Uygulaması

Bölüm Bazlı Risk Değerlendirmeleri

Sağlık Taramaları

Kişisel Koruyucu Ekipmanlar

Çalışanların Bölüm ve Uyum Eğitimleri

Kalibrasyon Uygulaması ve Takibi

El Hijyeni Uygulama

Bölüm bazında risk değerlendirmesini yapmak,

Bölüm bazında tespit edilen risklere yönelik çalışan güvenliği için koruyucu önlemler almak,
Çalışanların maruz kaldıkları olayları kayıt altına almak,

Çalışanlara yönelik belirli zamanlarda sağlık taraması yaptırmak,

Çalışanlara yönelik çalışan hakları ve güvenliği konularında eğitmek,

alışan memnuniyetini ölçmek için anket çalışmaları yapmak.

Bina Güvenliği konusunda hastanemizde yapılan çalışmaların başlıcaları;

Bina Turları

Tesis Güvenliği Komitesi

Hastane Acil Durum ve Afet Planı

Yangın Önleme ve Söndürme Planı

Güvenlik Kamerası

TESİS GÜVENLİĞİ KOMİTESİ

Hastanemizde hastalar, yakınları ve çalışanları için tehlikeli ve riskli durumları azaltmaya, kaza ve yaralanmaları önlemeye, güvenli bir tesis ortamı sağlamaya çalışılmaktadır.

Fiziki çevrenin yönetimi

Tıbbi atık kontrolü

Yangın emniyeti

Elektrik ve su kesintisi önlemleri

Hastalar, yakınları ve çalışanlar için emniyetli bir ortam oluşturulması için çalışılmaktadır.

EĞİTİM KOMİTESİ

Eğitim birimimiz, tüm personelimizin güncel bilgilere sahip olması ve hastalarımıza en üst düzeyde hizmet vermek amacıyla yıllık eğitim planları hazırlayarak sürekli eğitimler düzenlemektedir.

Şimdiye kadar personelimize, Enfeksiyon Kontrol Komitesi ile birlikte, Atık Yönetimi, Kan Yoluyla Bulaşan Hastalıklar, El Hijyeni, Tıbbi Atık Yönetimi, Hastane Temizliği, Hijyen ve enfeksiyon kontrolünü sağlamaya yönelik eğitimlerin yanında; İletişim, İnsan İlişkileri, Empati, Sempati, Hasta Hakları, gibi genel konular hakkında eğitimler verilmiştir.

ENFEKSİYON KONTROL KOMİTESİ

Hastane enfeksiyonunu en aza indirebilmek amacıyla süreyansı takiplerini yapar. Hasta ve çalışan güvenliği açısından sterilizasyon, temizlik hizmetlerini denetler ve takibini yapar

ZİYARETÇİ KURALLARI

Hasta ziyaretleri her gün 10.00-22.00 saatleri arasındır. Hasta ziyaretleri bu saatler arasında yapılmaktadır.

Hasta ziyareti kısa süreli olmalıdır.

Soğuk algınlığı, boğaz ağrısı, nezle ya da herhangi bir bulaşıcı hastalığı olanlar, hasta ziyaretinde bulunmamalıdır.

Hasta odasında tercihen iki kişiden fazlası olmamalıdır.

Alerjisi ya da astımı olan hastalar dikkate alınarak, hasta ziyaretlerine çiçek getirilmemelidir.

Hasta ziyaretine sağlıkları açısından çocuk getirilmemelidir.(12 yaş altı)

Hastaların diyetleri özeldir; hastaneye dışarıdan yiyecek ve içecek getirilmemelidir.

Ziyaret esnasında; hasta yataklarına oturulmamalıdır.

Ziyaret esnasında gürültü yapmak, asayiş ve huzuru bozacak davranışlarda bulunulmamalıdır. Hastane dâhilinde tütün ve alkollü içecek kullanılması kesinlikle yasaktır.

Yoğun bakım, yeni doğan ünitelerinde hasta ziyaretleri 10-15 dakika en fazla iki kişiye izin verilmemektedir.

Hastanın kendisinin ya da odasını paylaştığı diğer hastaların durumları dikkate alarak, bölüm hemşireleri ziyaretçi sayısını ya da ziyaret saatlerini kısıtlayabilir.

BİR GÜN AYNI HASTANEDE HASTA OLARAK YATACAĞINIZI DÜŞÜNEREK HAREKET EDİNİZ.

REFAKATÇİ KURALLARI

Hastalar, sağlık kurumlarında hizmetlerin aksamamsı için belirlenen kurallara uymalıdır.

Yemek tepsileri yerlerde ve kapı önlerinde bırakılmamalı, yardımcı personele teslim edilmelidir. Elektrik düğmeleri ve musluklar açık bırakılmamalıdır.

Oda içine ve pencere önlerine çamaşır asılmamalıdır.

Hastane dahilinde tütün ve alkollü madde kullanılmamalıdır

Etajer üstü ve içi temiz olmalı, gereksiz hiçbir eşya bulundurulmamalıdır.

Hasta odaları temiz tutulmalı, odalar havalandırılmalı, çöp kutularının kapakları kapalı tutulmalıdır.

Kırmızı poşetli çöp kovalarına kesinlikle çöp atmayınız.

Tuvaletler temiz tutulmalı, yerlere çöp atılmamalıdır.

Yatakların düzenli ve temiz kalmasına dikkat edilmelidir.

Refakatçiler refakatçi kartlarını yanlarında bulundurmalıdırlar.

Refakatçi değişimlerinden servis hemşiresi haberdar edilmelidir.

Refakatçi sayısı bir kişi ile sınırlıdır.

Refakatçi, hekimlerin direktiflerine uygun olarak hastalarına bakmalı ve kurum disiplinine uymalıdır.

Refakat süresi bitiminde refakat kartı Medikal Muhasebe sorumlusuna teslim edilmelidir.

Hastaneye su ve kolonya hariç yiyecek ve içecek getirilmesi yasaktır.

Hastalar sağlık durumları konusunda bilgi almak istediklerinde bunu hekimlerine bildirmelidirler.

Hastalar teşhis ve tedavi sürecinde, hekim ve diğer sağlık çalışanlarıyla her aşamada işbirliği yapmalıdırlar

Refakatçiler hasta yataklarına oturmamalıdır. Çünkü bir takım hastalıklar hastanıza daha kolay bulaşır, tedavi süresini uzatır

HASTANE KURALLARINA UYMA:

1. Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.

2. Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon süresince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olmalıdır.

3. Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.

4. Hasta; Hastane Personelinin, diğer Hastaların ve Ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

5. Hasta; Hastane malzemelerine verdiği zararı karşılamak zorundadır.

TEDAVİ İLE İLGİLİ ÖNERİLERE UYMA:

Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır. Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.

Hastanın; sağlık, bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.

Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

ARŞİV BİLGİLERİ

Hastane idaresine başvurduğunuz ve onaylandığınız takdirde, epikrizinizi yeniden isteyebilirsiniz.

Yatış süresince çekilen filmlerinizi ve dosyaların asılları resmi kayıt olduğundan hastanemiz arşivinde muhafaza edilir

HASTANE REHBERİ

Bu Rehber Hastalarımızın Ve Hasta Yakınlarının Tüm İşlemlerini Daha Kolay Yapabilmeleri Amacı İle Hazırlanmıştır