|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kurumsal Amaç 1**  Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek | **Kurumsal Hedef 1**  Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Diyabet hastalarına tedavi, beslenme ve egzersiz yönünden eğitimlerin yapılması için Diyabet Polikliniğinin hizmete girmesini sağlamak.  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Hasta ve yakınlarını bilgilendirmek amacıyla Acil Servise tabela takılarak nöbetçi eczane konusunda bilgilendirilmesini sağlamak.  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve Hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan Dilek ve Öneri Kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak.  **Kurumsal Eylem Planı 4**  Hasta Memnuniyet Anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak. |
| **Kurumsal Amaç 2**  Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek | **Kurumsal Hedef 1**  Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması.  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Sosyal alanların(kafeterya,kreş,mescit vb.) oluşturulmasının sağlanması.  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması(Toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları)  **Kurumsal Eylem Planı 4**  Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması. |
| **Kurumsal Amaç 3**  Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak | **Kurumsal Hedef 1**  Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak. | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS’ye uygun olarak yapılmasının sağlanması  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksiksiklerinin giderilmesi |
| **Kurumsal Amaç 4**  Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak | **Kurumsal Hedef 1**  Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Çalışanların eğitim İhtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.  **Kurumsal Eylem Planı 4**  Personellerin sertifikasyon proramlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi. |
| **Kurumsal Amaç 5**  Milli düzeydeki istihdam politikasına, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak. | **Kurumsal Hedef 1**  İhtiyaç dahilinde hizmeti kolaylaştıracak ve daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gerekli tüm donanımları sağlamak  **Kurumsal Hedef 2**  Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak. | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Tıbbi ve teknolojik cihaz ve donanım ve malzemelerin temini  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Personellerin kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımına yönelik eğitimlere katılımlarının sağlanması. |